

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 15 апреля 2016 года N 820

О предоставлении информации о деятельности государственных учреждений здравоохранения Московской области

В соответствии с [Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#), [федеральными законами от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"](#), [от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), [от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"](#), [постановлением Правительства Московской области от 22.12.2015 N 1294/49 "О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год"](#), [приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"](#), в целях информирования граждан

приказываю:

1. Начальнику Управления организационной и документационной работы Министерства здравоохранения Московской области Ивановой О.В. обеспечить формирование на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разделов "Медицинские организации" и "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" в соответствии с [Требованиями к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"](#) (далее - Требования).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Московской области (далее - Учреждения):

2.1. Обеспечить неукоснительное выполнение Требований.

2.2. Организовать обязательное размещение на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2.3. Назначить в Учреждениях лиц, ответственных за ведение и обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4. Обеспечить своевременное обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Начальникам Управлений координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций Министерства здравоохранения Московской области взять под личный контроль исполнение пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Московской области Д.С.Маркова.

Приложение. Перечень материалов для информирования граждан

Приложение
к приказу Министерства
здравоохранения Московской области
от 15 апреля 2016 года N 820

Государственные учреждения здравоохранения Московской области (далее - Учреждения) размещают информацию в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, при этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность информации, простота и понятность восприятия информации, наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту, работоспособного поиска по сайту, версии для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

Информация, размещенная на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

Информационные стенды, стойки, стенды-книжки располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах, стойках, стендах-книжках Учреждений в обязательном порядке размещается следующая информация:

1. Полное наименование Учреждения, место его нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда.

2. Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях).

3. Режим и график работы.

4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.

5. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

6. График приема граждан руководителем Учреждения и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

7. Адреса, контактные телефоны, интернет-сайт, электронная почта, часы работы, телефоны "горячей линии" Министерства здравоохранения Московской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управления координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области, Министерства социального развития Московской области, филиала ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Московской области".

8. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

9. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

10. Информация о медицинской деятельности Учреждения:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
- о видах медицинской помощи;
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах и сроках госпитализации;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

11. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- график работы и часы приема медицинского работника.

12. О вакантных должностях.

13. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

14. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.

15. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

16. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

17. Об отзывах потребителей услуг.

18. Информация о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации ([Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"](#); [Закон Российской Федерации от 15.01.1993 N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы"](#), [Закон Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#), [Закон Российской Федерации "О внесении изменений и дополнений в Закон РСФСР "О реабилитации жертв политических репрессий"](#)).

19. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках).

20. Информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

- о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;

- о перечне документов, предъявляемых гражданами в Учреждение и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;

- о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам.

21. Заверенная руководителем Учреждения копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

22. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

23. Информация о местонахождении книги жалоб и предложений, которая представляет собой типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью Учреждения и заверенный подписью руководителя Учреждения.

24. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должны размещаться копии:

- [Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#);

- [Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации"](#);

- [Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"](#);

- Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;

- постановления Правительства Российской Федерации от 06.08.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

(На информационных стендах, стендах-книжках Учреждений размещается информация о месте нахождения копий указанных документов для ознакомления.)

25. Образец заявления о выборе медицинской организации в соответствии с [приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи"](#) и [приказом Минздрава России от 21.12.2012 N 1342н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации \(за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи\) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи"](#).

26. Информация о реализуемых в Московской области мероприятиях Государственной программы Московской области "Здравоохранение Подмосковья" на 2014-2020 гг.

27. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должны размещаться видеоролики, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

В Учреждении указанные видеоролики транслируются с использованием видеоаппаратуры, установленной в холлах.

28. Плакаты, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Плакаты размещаются в рамках.

29. Информация о противодействии терроризму и действиям в условиях чрезвычайной ситуации.

На официальном сайте Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дополнительно размещается следующая информация:

1. Памятка о подготовке к прохождению диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

2. Информированное согласие на прохождение диспансеризации профилактических медицинских осмотров.

3. Анкета на выявление хронических неинфекционных заболеваний (далее - ХНИЗ), факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан до 75 лет.

4. Анкета на выявление ХНИЗ, факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан в возрасте 75 лет и старше.

5 . [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 N 36ан "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения"](#).

6 . [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2012 N 1011н "Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра"](#).

7 . [Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1346н "О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них"](#).

8. В регистратуре, у дежурного администратора, в холлах Учреждений должны в свободном доступе находиться листовки, лифлеты, буклеты, брошюры, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Любая информация, не входящая в настоящий Перечень, может размещаться на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по согласованию с Министерством здравоохранения Московской области.